



COMMERCE MARKETING

CAP ÉQUIPIER.E POLYVALENT.E DU COMMERCE

RNCP : 34947
ROME : D1106 -D1107- D1214
FORMACODES : 34556 - 34056



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

► Objectifs

Former des professionnels polyvalents capables d'assurer les activités opérationnelles d'une unité commerciale omnicanale. Les apprenants sauront réceptionner et suivre les commandes, mettre en valeur et approvisionner l'espace de vente, tout en conseillant et accompagnant le client dans son parcours d'achat.

► Métiers accessibles après la formation

- 🕒 Employé polyvalent du commerce
- 🕒 Equipier de vente
- 🕒 Vendeur en rayon
- 🕒 Préparateur de commandes
- 🕒 Conseiller client en boutique

► Compétences acquises

- ☑ Réceptionner, stocker et préparer les commandes en assurant un suivi rigoureux
- ☑ Approvisionner et mettre en valeur l'espace commercial (mise en rayon, signalétique et inventaire)
- ☑ Conseiller et accompagner le client dans un contexte omnicanal
- ☑ Participer aux opérations de conditionnement et à la lutte contre la démarque
- ☑ Appliquer les normes de sécurité, d'hygiène et de qualité dans l'environnement commercial

► Méthodes pédagogiques

- 🔧 Apprentissage par la pratique : ateliers de mise en situation réelles en magasins
- 🔧 Alternance : immersion en entreprise
- 🔧 Utilisation des outils numériques : logiciels de gestion des commandes, outils de merchandising et d'inventaire
- 🔧 Travail en équipe : renforcer l'entraide et des compétences relationnelles
- 🔧 Accompagnement personnalisé : livret de formation, suivi pédagogique et en milieu professionnel



Contenus

► Blocs de compétences professionnelles

- ✓ Recevoir et suivre les commandes
- ✓ Mettre en valeur et approvisionner
- ✓ Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achats
- ✓ Prévention santé environnement

► Blocs de compétences générales

- ✓ Français
- ✓ Mathématique et physique-chimie
- ✓ Langues vivantes étrangères
- ✓ Histoire, Géographie et Enseignement moral et civique



Public concerné

Tout public



Prérequis

Maîtrise des savoirs de base



Modalités d'accès

Entretien et test de positionnement



Délai d'accès à la formation

Nous consulter.



Méthodes et modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Présentiel, Mixte présentiel, Distanciel



Tarif

Le tarif dépend de l'OPCO auquel adhère l'entreprise



Financements

OPCO



Lieu

Lycée Emile ZOLA
174 rue de la baillerie
59391 Wattrelos



Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



Durée de la formation

Durée en centre : 800h



Réunions d'informations

Nous consulter

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Contactez-nous

Aurélié Nicolas

@ Aurelie.nicolas1@ac-lille.fr

📞 06 77 13 48 43

Isabella Criseo Alfonso

Conseillère en Formation Professionnelle

@ Isabella.criseo@ac-lille.fr

📞 07 88 41 43 86

Adelaïde Normand

Assistante de formation

@ Adelaide.normand8@ac-lille.fr

📞 03 20 74 67 10